



NOURRIR
COHORTE D'ANCRAGE

2021 -
2023

AMÉLIORER LA SANTÉ EN SOLIDARITÉ AVEC LA COMMUNAUTÉ

Équipe d'ancrage de Montréal
Rapport d'impact

CARTE PROXIMITÉ
ÉCHANGEABLE CONTRE DES
ALIMENTS FRAIS, ENTIERS ET LOCAUX
DANS LES MARCHÉS PARTICIPANTS



Bâtir des ponts vers la sécurité
alimentaire par le biais
d'investissements proactifs dans
la santé de la population

ÉQUIPE D'ANCRAGE DE MONTRÉAL

Les travaux de l'équipe d'ancrage de Montréal se situent dans le contexte de ceux de la cohorte d'ancrage de Nourrir, un programme national d'innovation de deux ans qui s'est déroulé de 2021 à 2023. Cette cohorte avait pour but d'aider les systèmes de santé canadiens à développer un leadership d'ancrage en prouvant leur engagement à mettre à profit la présence à long terme, la mission et les ressources des établissements de soins de santé pour ancrer le bien-être au sein des communautés grâce à l'alimentation. Elle était composée de sept équipes multidisciplinaires axées sur les lieux qui ont travaillé sur des « portefeuilles d'interventions systémiques » qui se servaient d'actifs communautaires et exploraient des solutions novatrices pour utiliser l'alimentation au profit de la santé. Les réalisations mises en lumière dans le présent rapport reflètent les efforts qu'elles ont déployés afin de mener les systèmes de santé locaux et régionaux vers une transformation significative pour améliorer la santé des personnes et de la planète.

L'équipe d'ancrage de Montréal travaille dans différents quartiers de Montréal soit dans le centre-sud et dans le Sud-Ouest. L'équipe comprend des organisations qui cherchent à réduire l'insécurité alimentaire d'environ 350 000 résidents et résidentes afin de promouvoir le bien-être, la durabilité et l'équité en santé. Il s'agit du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, un centre universitaire de santé et de services sociaux voué à la santé publique; du Carrefour solidaire Centre communautaire d'alimentation, un centre communautaire d'alimentation; de Share the Warmth/Partageons l'Espoir, un organisme de sécurité alimentaire; de l'Accueil Bonneau, une organisation caritative qui s'occupe des personnes sans abri; et de l'arrondissement Ville-Marie de Montréal. Ensemble, ces organisations de services de santé et de services sociaux comptent 578 lits de soins à court terme et 2950 lits de soins à long terme.

L'équipe utilise une approche communautaire, consultative et axée sur les partenariats efficaces afin de mettre à profit les « actifs du système de santé pour améliorer l'accès à la nourriture, pour la population en général, mais aussi les personnes confrontées à une plus grande insécurité alimentaire. Cette approche implique d'expérimenter avec des idées originales, et de les développer lorsque cela est approprié. Parmi ces idées, on trouve des ordonnances alimentaires faites par du personnel médical, des programmes de coupons pour l'achat d'aliments sains chez des détaillants locaux, l'offre de repas choisis dans les cafétérias d'hôpital pour les personnes hospitalisées et celles qui les visitent, et le partage d'espaces dans les établissements de soins de santé, par exemple les cuisines ou les lieux extérieurs, avec des organismes communautaires ou des résidentes et des résidents (ce que l'on appelle la « mutualisation » des espaces de soins de santé). Les travaux de l'équipe sont soutenus par les pratiques et les politiques du gouvernement provincial qui visent à encourager un approvisionnement alimentaire local dans les établissements publics, y compris les établissements de santé, et ils viennent aussi réaffirmer le besoin d'adopter des stratégies de prévention.

PROBLÈME COMPLEXE ET LEVIERS PRIORITAIRES DE L'ALIMENTATION AU PROFIT DE LA SANTÉ

Toutes les équipes de la cohorte d'ancrage ont identifié un « problème complexe » sur lequel elles ont travaillé durant leur mandat au sein de la cohorte. Ces problèmes ont été cernés dans le cadre d'un processus impliquant la cartographie des lieux, l'engagement des parties prenantes et le dévoilement des racines historiques à la base du problème.

Problème complexe :

On aborde souvent la sécurité et l'autonomie alimentaires en silo, les organismes communautaires, le milieu de la santé, les administrations municipales et les gouvernements travaillant chacun de leur côté. Les soins de santé à Montréal se concentrent actuellement trop sur des soins curatifs au lieu d'interventions préventives.

L'équipe d'ancrage de Montréal a identifié 11 leviers prioritaires de L'alimentation au profit de la santé à mettre en application dans ses travaux. Les leviers de L'alimentation au profit de la santé ont été créés par Nourrir en vue de formuler des moyens efficaces d'influer sur le climat, l'équité et le bien-être communautaire grâce à l'alimentation dans les soins de santé. Ils permettent d'établir des liens entre les systèmes alimentaires, de santé, sociaux et écologiques pour que ceux-ci puissent atteindre leur plein potentiel lorsque les systèmes travaillent en concert.



INTERVENTIONS

Durant le mandat de la cohorte d'ancrage, l'équipe s'est servie d'une approche expérimentale et collaborative pour concevoir des idées et les mettre à l'essai à l'échelle des politiques et des programmes dans quatre domaines clés :

- Réaliser une étude de faisabilité explorant les possibilités de partage de cuisines et d'autres infrastructures des établissements de soins de santé avec des organismes communautaires, et mettre en œuvre les recommandations connexes une fois l'étude terminée.
- Étendre le programme de coupons nourriciers Carte proximité dans deux nouveaux quartiers du Sud-Ouest de Montréal (Pointe Saint-Charles et Saint-Henri) afin que toute personne munie d'une carte puisse acheter de la nourriture dans certaines épiceries sans but lucratif.
- Étendre le programme Hôpital Solidaire, un autre programme de coupons permettant à toute personne "prescrite" par un praticien de santé d'accéder aux repas gratuits de la cafétéria de l'hôpital de Verdun et de l'hôpital Notre-Dame
- Organiser un événement de réseautage dans le but de réunir une vaste gamme de parties prenantes qui pourront s'impliquer dans des projets de Nourrir.



Le marché de Partageons l'Espoir est un exemple d'utilisation de la Carte Proximité. L'objectif principal de ce marché est de rendre les fruits et légumes plus accessibles aux personnes à faible revenu.

RÉSULTATS ET IMPACT

L'équipe d'ancrage de Montréal a élaboré un portefeuille varié de **13 interventions se renforçant mutuellement** qui ont émergé des **17 idées de départ cernées** durant la phase de planification. Voici un exemple :

L'équipe du CIUSSS a réussi à étendre la portée de deux programmes expérimentaux conçus pour améliorer l'accès à de la nourriture pour les résidentes et les résidents locaux :

- Le nombre de professionnels de la santé distribuant des coupons du programme Hôpital Solidaire, qui permet à des personnes du quartier d'obtenir des repas gratuits à la cafétéria de l'hôpital, a doublé, ce qui signifie que le nombre de résidentes et de résidents pouvant bénéficier du programme a aussi doublé.
- Le nombre de partenaires dans le programme Carte proximité a augmenté de deux avec l'introduction du programme dans deux nouveaux quartiers (Pointe-Saint-Charles et Saint-Henri), ce qui a permis à 75 ménages et à des centaines de personnes supplémentaires de profiter du programme, haussant ainsi le nombre de participantes et de participants.

L'impact immédiat des deux premières innovations a été une augmentation mesurable de quelques centaines de personnes du nombre de résidentes et de résidents locaux profitant d'un meilleur accès à des aliments de qualité. De plus, les constats de l'étude de faisabilité sur le partage de cuisines et d'autres infrastructures (p. ex. pour de l'agriculture urbaine) des établissements de soins de santé avec des organismes communautaires ont dévoilé de nouvelles possibilités pour améliorer l'accès à de la nourriture grâce à une innovation communautaire axée sur des partenariats.



Le programme Hôpital Solidaire fournit des bons pour des repas gratuits à la cafétéria de l'hôpital Verdun et de l'hôpital Notre-Dame. Un coordinateur du programme témoigne : « Le programme Hôpital Solidaire est venu changer la donne en ce qui concerne la présence aux rendez-vous. C'est un incitatif important pour venir à la clinique. »

RÉSULTATS ET IMPACT



97% des bénéficiaires de la Carte Proximité se déclarent satisfaits du programme et de la réduction de leur facture alimentaire



La Carte proximité a entraîné une réduction de 16,4 % de l'insécurité alimentaire grave



Plus de 30 % des personnes prenant part au programme ont affirmé que leurs besoins de services d'aide alimentaire ont diminué lorsqu'elles avaient une Carte proximité



28 % des participantes et des participants du programme Hôpital Solidaire ont signalé que leur insécurité alimentaire avait diminué.



Plus de 90 % des personnes prenant part au programme ont affirmé acheter plus de fruits et de légumes depuis qu'elles ont la Carte proximité



Presque toutes les personnes prenant part au programme profitent d'un meilleur accès à des aliments sains et ont remarqué une baisse mesurable de leurs coûts de nourriture



L'équipe a montré comment les organisations de soins de santé peuvent mettre à profit leurs actifs pour élaborer des programmes pratiques ayant un impact immédiat sur la sécurité alimentaire, et ses idées peuvent continuer d'être mises à l'échelle par le CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal et dans l'ensemble de la région métropolitaine

REGARDER VERS L'AVENIR

Réduire l'insécurité alimentaire continue d'être la préoccupation première de l'équipe. Pour y arriver, elle explore de nouveaux partenariats pour étendre la portée de ses programmes, par exemple dans les hôpitaux avoisinants comme le CHUM, ce qui augmenterait considérablement le nombre de gens touchés par les deux programmes de coupons. Elle aimerait aussi assumer un rôle de consultation auprès d'autres établissements publics pour accroître l'ampleur des travaux, mais elle doit maintenir les trajectoires de financement déjà en place afin que des organismes comme Share the Warmth/Partageons l'Espoir puissent continuer d'offrir la Carte proximité. L'équipe a aussi commencé à tenir compte des besoins de nouveaux groupes, comme les personnes âgées souffrant de dysphagie, et elle étudie la possibilité d'offrir des repas en purée et en hachis par le biais de services de soins à domicile. Concernant la mutualisation des cuisines et autres infrastructures des établissements de soins de santé, elle continue de discuter avec des organismes communautaires pour établir des normes et des protocoles de collaboration. L'équipe pense également que des entreprises pourraient être de bonnes candidates pour ses programmes si leur mandat est d'améliorer l'accès à la nourriture des populations vivant de l'insécurité alimentaire. Elle réfléchit à l'heure actuelle au meilleur plan d'action pour réaliser ces projets, y compris le développement d'un partenariat avec Sentier Urbain pour faire de l'agriculture urbaine dans l'un de leurs parcs avec des personnes vivant dans des situations précaires à l'été 2024.

PERSONNES-RESSOURCES

Annie Marquez, coordonnatrice des services alimentaires, CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
Courriel : annie.marquez.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca

Marion Nuss, conseillère principale en développement durable, CIUSSS Centre-Sud de l'Île-de-Montréal
Courriel : marion.nuss.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca

Robin Speedie, directrice de programme, Nourrir
Courriel : RSpeedie@nourishleadership.ca



APERÇU DE L'ÉQUIPE D'ANCRAGE DE MONTRÉAL

CIUSSS Centre-Sud de l'Île-de-Montréal

Les centres intégrés de santé et de services sociaux garantissent l'accessibilité, la continuité et la qualité des services pour les personnes habitant leur territoire. Ils sont un point de référence pour les gens en cas de problèmes de santé physique ou psychosociale. Ces derniers pourront y recevoir des soins appropriés, ou être dirigés vers une autre ressource du réseau de santé sur le territoire. L'équipe d'ancrage de Montréal du CIUSSS Centre-Sud de l'Île-de-Montréal inclut :

- Les services alimentaires, incluant l'approvisionnement et la logistique
- Le service de nutrition
- Des organisateurs et des organisatrices communautaires
- Le service de santé publique

Emplacements ou services participants:

- Hôpital Notre-Dame
- Hôpital de Verdun

Nombre de repas touchés

Entre 2020 et 2023, l'équipe d'ancrage de Montréal a fourni environ 25 000 repas gratuits (une valeur de 243 000 \$) par le biais du programme Hôpital Solidaire. La somme totale déposée sur des Cartes proximité entre 2020 et 2022 s'élevait à 251 834 \$, et le taux d'échange était de 88 %.

Carrefour alimentaire Centre-Sud (CACS)

Un organisme sans but lucratif qui s'efforce d'améliorer l'accès à des aliments sains et de soutenir la création d'un système alimentaire local, écologique et solidaire.

Autres organisations participantes:

Share the Warmth/Partageons l'Espoir
L'accueil Bonneau

Le CIUSSS est responsable de ce qui suit :

- **578** lits de soins à court terme
- **2950** lits de soins à long terme
- **298** places pour les personnes âgées dans des ressources non institutionnelles
- **4077** places pour d'autres clientèles dans des ressources non institutionnelles (p. ex. des jeunes ou des personnes avec une déficience intellectuelle)
- **287** lits à l'Hôpital Notre-Dame
- **271** lits à l'Hôpital de Verdun



Le territoire couvert par le CIUSSS a une superficie de 46 km² et une population de 308 200 personnes. Il est divisé en deux secteurs de soins et de services dans le Centre-Sud de Montréal :

- Faubourgs, Plateau-Mont-Royal et Saint-Louis-du-Parc
- Verdun, Côte-Saint-Paul, Ville-Émard, Saint-Henri, Petite-Bourgogne et Griffintown



Le budget total des services alimentaires, incluant la coordination de 25 cuisines et la nourriture elle-même, dépasse légèrement 55 M\$.

MONTRÉAL

IMPACT LIÉ À LA MISSION

RÉDUCTION DE L'INSÉCURITÉ ALIMENTAIRE : 1000 RÉSIDENTES ET RÉSIDENTS LOCAUX SUPPLÉMENTAIRES ONT VU LEUR INSÉCURITÉ ALIMENTAIRE DIMINUER, ET L'INSÉCURITÉ ALIMENTAIRE GRAVE A CHUTÉ DE 16,4 % GRÂCE AU PROGRAMME CARTE PROXIMITÉ.

AMÉLIORATION DE LA SANTÉ : LES PERSONNES AYANT REÇU UNE CARTE PROXIMITÉ ONT SIGNALÉ UNE AUGMENTATION DE 90 % PAR RAPPORT À LEURS ACHATS DE FRUITS ET DE LÉGUMES, AINSI QU'UNE AMÉLIORATION GLOBALE DE LA QUALITÉ DE LEUR NOURRITURE.

HAUSSE DE LA SATISFACTION DES PATIENTES ET PATIENTS : 90 % DES PERSONNES AYANT REÇU UNE CARTE PROXIMITÉ ET 100 % DES PERSONNES AYANT PROFITÉ DU PROGRAMME HÔPITAL SOLIDAIRE SE SONT DITES SATISFAITES OU TRÈS SATISFAITES DE CES PROGRAMMES.

TRANSITION AU SEIN DU SYSTÈME

EXPANSION DES PROGRAMMES DANS DES HÔPITAUX À PROXIMITÉ : HÔPITAL NOTRE-DAME ET LE CHUM - LE CENTRE HOSPITALIER DE L'UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL.

TRANSITION AU SEIN DU SYSTÈME

SENSIBILISATION GÉNÉRALE DANS LE SECTEUR DES SOINS DE SANTÉ SUR LE RÔLE QUE LES ÉTABLISSEMENTS PEUVENT JOUER POUR GARANTIR UN ACCÈS À DES ALIMENTS SAINS QUI FAVORISERONT LE BIEN-ÊTRE.

UNE MEILLEURE COMPRÉHENSION DES DIFFÉRENTES FAÇONS DONT LES CENTRES DE SERVICES DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX PEUVENT AMÉLIORER L'ACCÈS À DE LA NOURRITURE POUR LES RÉSIDENTES ET LES RÉSIDENTS LOCAUX.

INNOVATIONS SPÉCIALISÉES

#3A ÉTUDE DE FAISABILITÉ SUR LA MUTUALISATION DES CUISINES

#3B MISE EN ŒUVRE DES RECOMMANDATIONS POUR PARTAGER DES CUISINES ET DES INFRASTRUCTURES DES ÉTABLISSEMENTS DE SOINS DE SANTÉ AVEC LA COMMUNAUTÉ

#5 ÉVÉNEMENT DE RÉSEAUTAGE SUR L'ACCÈS À DE LA NOURRITURE

#2 EXPANSION DU PROGRAMME DE COUPONS HÔPITAL SOLIDAIRE

#2 EXPANSION DU PROGRAMME DE COUPONS HÔPITAL SOLIDAIRE

LES POLITIQUES PROVINCIALES QUI SOUTIENNENT ACTIVEMENT LA PRÉVENTION ET L'APPROVISIONNEMENT LOCAL ONT ORIENTÉ LES ACTIVITÉS DU SECTEUR DES SOINS DE SANTÉ. | LES TRAVAUX ANTÉRIEURS DE LA COHORTE SUR LES PROGRAMMES DE COUPONS NOURRICIERS ET DE MENUS ONT SERVI DE FONDEMENTS.

Automne
2021

Printemps
2022

Été
2022

Automne
2022

Hiver
2023

Printemps
2023

Été
2023

Date et numéro de référence	Titre	Principaux résultats	Signification	Contributions
1. Été 2022 – en cours	Expansion du programme de coupons Carte proximité	L'ajout de deux partenaires a fait en sorte que la carte atteigne 75 ménages et des centaines de résidentes et de résidents supplémentaires. Cette carte contient des fonds et permet à la personne qui la détient de faire des achats de nourriture dans 20 épiceries réparties dans 10 arrondissements montréalais. L'évaluation a montré que l'insécurité alimentaire a chuté de 41 % à 25 % parmi la population qui utilise la carte.	Étendre la portée et l'impact du programme dans une nouvelle région géographique de la ville, développer la confiance entre les groupes locaux et l'hôpital, et renforcer la capacité du secteur de la santé à travailler en amont et en partenariat avec des organismes communautaires pour lutter contre l'insécurité alimentaire.	L'équipe d'ancrage de Montréal a dirigé l'expansion du programme grâce à une contribution financière de prototypage versée par Nourrir.
2. Été 2022 – en cours	Expansion du programme de coupons Hôpital Solidaire	L'équipe des Services alimentaires a collaboré avec un organisme communautaire afin d'inclure la carte dans une « trousse » pour le personnel des soins de santé, et aussi avec l'Hôpital de Verdun pour mettre en œuvre le programme de coupons Hôpital Solidaire, qui fournit des repas gratuits à la cafétéria de l'hôpital aux patientes et patients, et aux résidentes et résidents dans le besoin. Cela a permis de faire passer la distribution de repas de deux à quatre par jour, et d'augmenter le nombre de praticiennes et de praticiens distribuant des cartes de	Fournir un nouvel outil pour encourager les personnes vulnérables à se présenter à leur rendez-vous, éviter l'hospitalisation ou un autre séjour à l'hôpital, améliorer l'accès sans stigmatiser à des aliments frais et renforcer les partenariats entre les hôpitaux, les organismes communautaires et les résidentes et les résidents. Ces programmes peuvent être reproduits dans les hôpitaux publics de la région.	Le budget et les relations de l'équipe d'ancrage de Montréal ont été cruciaux pour obtenir du financement et mettre en œuvre le projet.

		34 à 59. Toutes les personnes prenant part à ces programmes ont signalé une réduction de leur insécurité alimentaire et se sont dites satisfaites des programmes.		
3a. Automne 2022	Étude de faisabilité sur la mutualisation des cuisines	L'équipe a réalisé une étude de faisabilité dans le but d'évaluer l'appui et des stratégies pour rendre les cuisines d'établissements de soins de santé plus accessibles aux organismes communautaires.	Les espaces dans les hôpitaux ne peuvent habituellement pas être utilisés par des personnes qui ne font pas partie du personnel des soins de santé, et cela inclut les résidentes et les résidents, et les membres d'organismes communautaires. Les hôpitaux participants se voient comme des établissements d'ancrage qui peuvent changer cela et rendre les espaces accessibles à la communauté.	L'équipe d'ancrage de Montréal a conceptualisé et coordonné la réalisation de l'étude. Nourrir a fourni une contribution financière pour aider avec les coûts afin de mener à bien cette idée de longue date.
3b. Hiver 2023 – en cours	Mise en œuvre des recommandations pour partager des cuisines et des infrastructures des établissements de soins de santé avec la communauté.	Maintenant que l'étude est terminée, le travail porte sur la création d'outils et de lignes directrices qui permettront de mettre en œuvre la stratégie et d'aider les organismes communautaires et les résidentes et les résidents à profiter d'un accès aux cuisines et autres infrastructures des établissements de soins de santé.	Les cuisines et autres infrastructures pouvant servir à une utilisation publique sont limitées dans cette partie de Montréal. Cela entraîne des obstacles inutiles pour préparer des aliments sains et culturellement appropriés pour des segments de population. L'approche montre comment construire des ponts avec la communauté et établir des partenariats innovants entre les secteurs pour améliorer le bien-être de la communauté.	L'équipe d'ancrage de Montréal est le principal moteur de l'étude et de la mise en œuvre des recommandations connexes afin de les rendre concrètes. Elle cherche actuellement des partenaires pour faire l'essai de son approche et collaborer.
4. Hiver 2023	Événement de réseautage sur l'accès à de la nourriture	Soixante personnes ont assisté à l'événement communautaire pour se pencher sur les possibilités en matière d'accès à de la nourriture et obtenir une trousse.	Permettre à l'équipe de mieux impliquer les membres de la communauté, de nouer des relations et de connaître les besoins.	L'équipe d'ancrage de Montréal a organisé et facilité l'événement grâce à une contribution financière conjointe de Nourrir et de la Fondation McConnell.



NOURRIR

Nourrir estime que l'alimentation est un moyen puissant de renforcer la santé des personnes et de la planète, en plus d'apporter confort et guérison aux patients, de créer des communautés plus résilientes et de lutter contre le changement climatique.

Partant d'une communauté de pratique, nous sommes devenus un réseau de dirigeants, d'organisations et de communautés, déplaçant notre attention en amont pour travailler de manière préventive grâce à l'alimentation dans les soins de santé.

Grâce à notre travail avec des cohortes de leaders et à nos programmes d'apprentissage par l'action, nous dotons les individus et les équipes innovantes des compétences et de l'élan nécessaires pour renforcer un leadership audacieux en matière d'action climatique et d'équité en santé. Nous travaillons à l'échelle communautaire, institutionnelle et politique pour gérer l'innovation alimentaire au service de la santé.

Rejoignez-nous!

NourishLeadership.ca